**Анкета по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

**Наименование ОУ: МБОУ СОШ № 19**

**Количество опрошенных:**

**Половой состав**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской |  |
| Женский |  |

**Уровень образования опрошенных**

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее |  |
| Среднее |  |
| Среднее специальное  |  |
| Высшее образование  |  |

**Возраст опрошенных**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет |  |
| 25-40  |  |
| 41– 54 |  |
| 55 и старше |  |

**1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.  |  |
| Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.  |  |
| Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**3. Удовлетворенность качеством питания в организации**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.  |  |
| Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.  |  |
| Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне. |  |
| Нет. В учреждении дают знания низкого качества. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков. |  |
| Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков. |  |
| Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе). |  |
| Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы. |  |
| Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты. |  |
| Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |